

AWS PARTNER TOUR

AMAZON WEB SERVICES

庚伸

登録人数無制限で定額制で利用できる 勤怠管理システムを AWS で SaaS 提供

オフィスに関するあらゆる困りごとを解決するビジネスで成長を続けている庚伸は、「ヒト・モノ・情報」の三つの柱で事業を展開している。ソリューションを提供する情報事業においては従来、基幹業務システムの開発、業務パッケージソフトの提供でビジネスを伸ばしてきた。今後はハイブリッドワーク環境への対応を足掛かりに、AWS を利用した SaaS ビジネスにも注力し、さらなる成長と、新たなビジネスの創出を目指していく。

顧客の要望への対応から ユニークな製品が生まれる

庚伸が提供する「ヒト・モノ・情報」の三つの領域のサービスとは、具体的には次の通りだ。まずヒトについては「カウンスタッフ」のサービスブランドで人材の紹介および派遣、採用支援などをサービス提供している。またモノに関しては「カウンサバース」のサービスブランドで OA 機器や通信機器の販売、保守、オフィスサプライの販売などのソリューションを提供している。

情報については「カウンディーディー」のサービスブランドで基幹業務システムの開発や業務パッケージソフトの販売などのソリューションを提供している。

また顧客の要望に応える形でさまざまなユニークな製品も生まれている。例えば「Dr. オフィス Inspector」が挙げられる。



庚伸
IT コンサルティンググループ
ゼネラルマネージャー
竹川 淳氏



庚伸
社長室
室長
宮澤慧丈氏



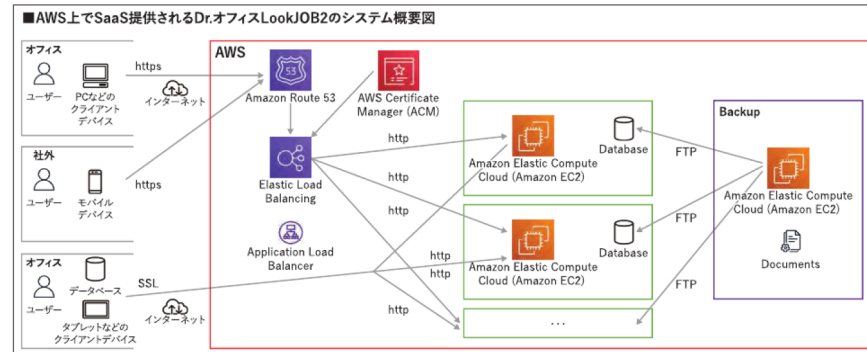
庚伸
システム開発本部
システム・エンジニア
植松勇紀氏

これは消防設備点検報告書作成・管理システムで、消防設備の保守点検管理ソフト、工事施工管理ソフト、防災現場管理モバイルの総称となる。

Dr. オフィス Inspector は消防用設備等の点検の際に法令で定められている点検票の記入および保管の業務をシステム化し、業務負担を軽減するソリューションだ。当初は PC のみで利用するオンプレジルのシステムだったが、後に Web 化され、スマートフォンからも利用できるようになり、現在ではクラウドで SaaS 提供もしている。

モバイル対応を目的に 既存サービスを SaaS 化

Dr. オフィス Inspector そのものも顧客の要望から生まれた製品だが、SaaS 提供も顧客の要望に応えた結果だ。同社の社



長室で室長を務める宮澤慧丈氏は「以前は現場で点検票に記入して、オフィスに戻って PC で Dr. オフィス Inspector に入力する仕組みでした。お客さまから点検業務の現場で Dr. オフィス Inspector に入力できるようにしてほしいというご要望をいただき、SaaS 提供を始めました」と説明する。

Dr. オフィス Inspector を SaaS 提供する際にサービスプラットフォームとして導入したのが AWS サービスだ。AWS サービスを選択した理由について同社の IT コンサルティンググループでゼネラルマネージャーを務める竹川 淳氏は「国内外で政府機関や自治体、金融機関などでの導入実績が豊富にあり、セキュリティが高く評価されていること、当社にとってクラウドでサービスを開発、提供するのが初めての経験だったため、サービスメニューが豊富で必要な仕組みや機能がワンストップで完結できるプラットフォームであることが導入の決め手となりました」と説明する。

Dr. オフィス Inspector の SaaS 提供で AWS サービスの信頼性の高さや使い勝手の良さ、セキュリティの高さなどを評価した庚伸は、Dr. オフィスシリーズの勤怠管理システムである「Dr. オフィス LookJOB2」の SaaS 提供にも AWS を採用した。

ハイブリッドワーク対応に向けて 勤怠管理システムを SaaS 提供

コロナ禍によってリモートワーク、ハイブリッドワークが企業に広く定着しており、勤怠管理にもオフィス以外の場所で利用できる SaaS 提供が求められている。Dr. オフィス LookJOB2 の特長について同社のシステム開発本部でシステム・エンジニアを務める植松勇紀氏は次の 3 点を挙げる。

1 目は登録人数無制限で定額制で利用できることだ。月額 1 万 780 円で社員数を無制限で登録でき、データも無制限で保持できるため、雇用人数が短期間に増えてもコスト負担なく対応できる。また退社した人員のデータや古いデータの整理も不要で利用し続けられる。なお 1,000 人を超えるとシステム追加利用料として追加料金(2 万円)が発生するが、以降は追加料金は不要だ。

2 目はサポート体制だ。Dr. オフィス LookJOB2 に限らず Dr. オフィスシリーズでは、サポート窓口でダイレクトに電話がつかえる。ほかのサポート体制では最初に Web サイトのオンラインヘルプ、次にメール、それから電話で、電話をする際は Web サイトであらかじめ予約をするといった手順を踏むケースが見られる。

また Dr. オフィスシリーズでは原則として一人の担当者が同じ顧客をサポートする体制を整えており、再度電話をしても経緯を説明することなく円滑に話が進められる。さらに顧客の同意を得て画面共有しながらのリモートでのサポートにも対応する。

3 目目の特長は SaaS でありながらユーザーの要望に応じてカスタマイズが可能であること。植松氏は「AWS 上でデータベースをお客さまごとに構築するためカスタマイズにも対応でき、データのセキュリティに対する安心感もより高くなっています」とアピールする。

AWS を利用した今後の展開について宮澤氏は「Dr. オフィスシリーズには 13 種類のサービスがラインアップしており、今後もお客さまの困りごと、ご要望に応じて全国のお客さまに提供しやすくなり、Dr. オフィス LookJOB2 は全国のさまざまな地域や規模のお客さまにご利用いただいでビジネスを伸ばしています。今後も Dr. オフィスシリーズの SaaS 提供を広げることで、ビジネスを伸ばせると期待しています」と展望を語った。

COMPANY PROFILE

コウシングループ 庚伸
https://www.koushin.co.jp/

本社：東京都中央区八丁堀 2-26-9 グランデビルディング3F
設立：1990 年 10 月
社員数：105 名 ※ 2022 年 7 月末時点