AWS PARTNER TOUR

AMAZON WEB SERVICES

C-RISE

ブラウザーの操作を自動化する RPA を AWS を通じてグローバルで SaaS 提供

富山県高岡市に本拠を置き、金沢を中心にソリューションビジネスを展開する C-RISE は、顧客からの RPA の要望に対して、ブラウザーの操作を自動化するロボットをクラウド上で作成、運用・管理するというユニークなアイデアでサービスを開発、提供している。そのサービス「クラウド BOT」は AWS を通じて SaaS 提供されており、国内の中小企業をターゲットに販売を拡大するとともに、グローバル展開も進められている。

伸び続けるクラウド需要に AWS サービスを積極的に提案

C-RISE はインターネット関連サービスの提供や業務システムの受託開発に加えて、エネルギーマネジメントシステム（EMS）ソリューションの開発、提供へと事業を拡大し、事業を成長させてきた。

同社の EMS ソリューションでは電力消費のデータを大量に収集して蓄積し、それを見える化して節電に生かしたり、CO_2 排出量の計算をしたりするソリューションを提供している。EMS ソリューションで扱うデータを格納したり活用したりするのに最適なのがクラウドだった。

C-RISE の代表取締役社長 村井将則氏は「業務システムにおいてもクラウドを積極的に提案しています。当初はお客さまの環境や要望に応じて複数のクラウドサービスから提案していました。お客さまがクラウドを採用する際に最も気にされるセキュリティのレベルが非常に高いこと、サービスメニューが豊富にそろっていること、構成を柔軟に変更できるなど運用がしやすいことを評価して、現在は AWS を推しています」と説明する。

AWS のメリットについて同社のシステム開発部 三林 豊氏は「AWS は世代が進むのに伴いコストパフォーマンスが向上していきます。またマネージドサービスが豊富に提供されているため、最適なマネージドサービスを組み合わせることでお客さまの要望に応えられることが開発の効率化、提供の迅速化につながっています。インフラ部分の保守・運用を AWS に任せられるので、エンジニアの稼働効率も向上しています」と評価する。

ブラウザーの操作に特化した RPA をクラウドでサービス提供

オンプレミスで運用する業務システムを AWS へ移行する案件が増加する中、さらに同社は AWS を通じて RPA サービス「クラウド BOT」の SaaS 提供を始めた。クラウド BOT はブラウザーの操作を自動的に行うロボットを AWS 上に作成し、さまざまな業務を自動化するサービスだ。

一般的な RPA システムは PC に専用のアプリケーションをインストールしてデスクトップ上の操作を自動化するロボットを作成し、その PC でロボットが稼働する。ロボットが稼働している最中は、その PC でほかの作業をすることができなくなる。

RPA システムを提供する側にも課題がある。導入済みの RPA システムを他の拠点に展開する際に、展開先の各拠点の PC にインストールしたり、PC ごとにライセンス費用が発生したり、アプリの操作を教育したりするのに時間とコストがかかる。そこでクラウド上にロボットを作れば拠点ごとの導入コストは不要となるが、一般的なユーザーはクラウド上に自分でロボットを作ることができないため、システム会社がヒアリング・開発する必要があった。

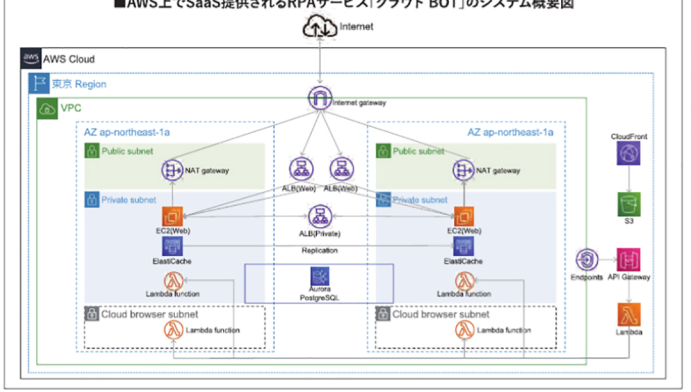
村井氏は「RPA システムは導入効果が分かりやすいため、導入後に別の拠点への展開や別の業務への拡大などの依頼が多く、エンジニアの稼働効率を向上させる必要がありました」と説明する。

そこで同社はクラウド上で RPA のロボットを作成し、稼働する仕組みを AWS 上に開発した。これがクラウド BOT だ。クラウド BOT ではロボットの作成、稼働がクラウドで完結するため、PC にアプリケーションをインストールする必要がなく、ロボットの稼働中に PC が占有されることもない。また作成したロボットはクラウド上で管理・運用するため、容易に再利用できるメリットもある。

API コネクターとしても機能する iPaaS を通じてグローバル展開

クラウド BOT は前述の通りブラウザーの操作を自動化することが最大の特長だ。ロボットの作成、稼働、運用・管理も全てブラウザーから行える。デバイスや OS の種類を問わず利用できるメリットもある。三林氏は「ブラウザーから利用するため操作が簡単で、シンプルな手順の作業ならユーザー自身でロボットを作成することも可能です」と説明する。

■AWS上でSaaS提供されるRPAサービス「クラウド BOT」のシステム概要図



クラウド BOT のもう一つの特長は API を利用して異なるアプリケーションやクラウドサービスを連携させ、広範囲にわたる作業を自動化できることだ。

村井氏は「API が提供されていない場合は、クラウド BOT で操作手順を記録したロボットを作成し、そのロボットを API として呼び出す仕組みを提供しています。この仕組みによりブラウザーから利用できないシステムとも連携できます」と説明する。

こうしたクラウド BOT の仕組みは国内で 5 件の特許を取得しており、さらに米国や欧州にも特許を申請している。またクラウド BOT はグローバルでメジャーな iPaaS に API 連携サービス（API コネクター）として登録されており、すでにグローバルで利用されている。

今後のビジネスの展開について村井氏は「クラウド BOT は中小企業を主なターゲットとしており、低価格で提供しています。今後は国内の地方のお客さまへの認知を広げるとともに、グローバル展開も推進していきます。現在は AWS の東京リージョンを利用していますが、海外のリージョンの利用も検討したいと考えています」と意欲を語った。

C-RISE
代表取締役社長
村井将則氏

C-RISE
システム開発部
三林 豊氏

クラウド BOT は国内で 5 件の特許を取得している。さらに米国や欧州で特許を申請している。

COMPANY PROFILE

C-RISE
https://www.c-rise.co.jp/
https://www.c-bot.pro/

本社：富山県高岡市京田 19 番地 田中ビル 2 101 号室
設立：2005 年 7 月
社員数：17 名 ※ 2022 年 10 月末時点