

管理者様の負担を大幅に削減！ Merakiマネージドサービス

Cisco Merakiの監視・運用・保守対応をDISが一括してサポート。
ネットワーク運用にかかるコストと手間を大幅に軽減いたします。



安心のサポート



Merakiの不具合発生時や技術的なご相談に関しては、専用窓口でサポートいたします。

管理者に代わって稼働状況をチェック！



Merakiの稼働状況を24時間365日監視。
不具合発生時はMerakiダッシュボード接続にて一次対応を行います。

設定変更も ご依頼いただけます！



ご依頼内容をもとに、Merakiの設定変更を行います。 ※一部設定のみ、回数制限あり。

▶ 月額プラン（1台あたり）

商品コード	型番	商品名	標準価格
ZCIM-MGSMRM	MGSMRM	Meraki(MR)マネージドサービス 月額	1,500円
ZCIM-MGSMSM	MGSMSM	Meraki(MS)マネージドサービス 月額	1,500円
ZCIM-MGSMXM	MGSMXM	Meraki(MX)マネージドサービス 月額	2,000円
ZCIM-MGSMVM	MGSMVM	Meraki(MV)マネージドサービス 月額	1,500円

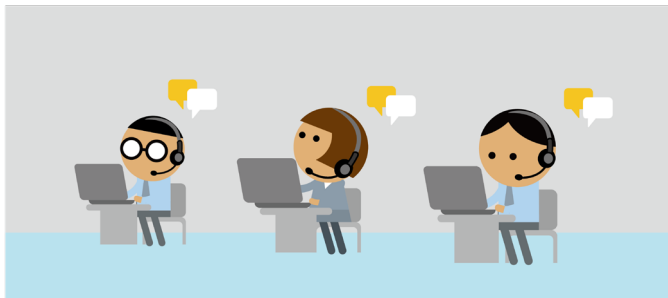
※ 最低利用期間は13ヶ月以上となります。

▶ 年額プラン（1台あたり）

商品コード	型番	商品名	標準価格
ZCIM-MGSMRY	MGSMRY	Meraki(MR)マネージドサービス 年額	18,000円
ZCIM-MGSMSY	MGSMSY	Meraki(MS)マネージドサービス 年額	18,000円
ZCIM-MGSMXY	MGSMXY	Meraki(MX)マネージドサービス 年額	24,000円
ZCIM-MGSMVY	MGSMVY	Meraki(MV)マネージドサービス 年額	18,000円

- Merakiマネージドサービスの提供にはiKAZUCHI(雷)のご契約が必要です。
- Meraki本体、ライセンスは別途必要です。現地設置・設定作業をご要望の際は、別途有償にて対応いたします。
- DISもしくはDISの販売店様から購入されたMeraki製品のみがサービスの対象となります。

お問い合わせ窓口（電話・Mail）



Meraki不具合に関するお問い合わせに対して、ダッシュボード接続にて不具合要因を特定し、対応策を回答します。
Merakiが故障している場合は保守機材の手配まで行います。

※オンサイト保守対応をご要望の際は別途契約が必要です。
※保守機材の手配を行うのは、メーカーサポート期間にある製品のみとなります。

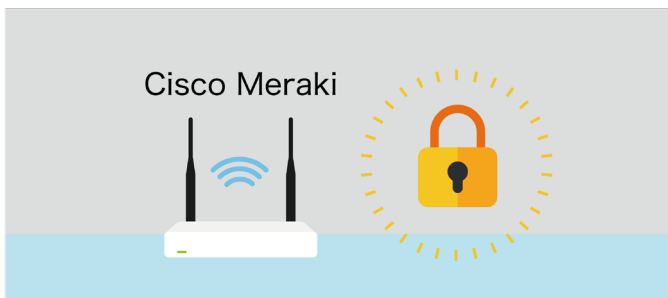
Merakiネットワーク 死活監視



Merakiダッシュボードからのアラートを受信し、ダッシュボード上での一次対応と対応結果を報告いたします。

セキュリティ設定

10回/月まで

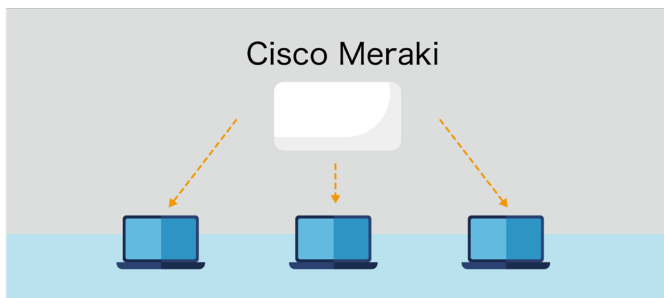


ご依頼内容をもとに下記設定変更を実施します。

- ・トラフィックシェーピング（指定トラフィックの制御）
- ・コンテンツフィルタリング

クライアント登録変更

10台/月まで

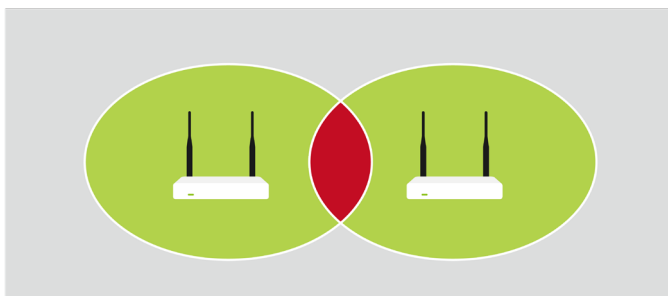


ご依頼内容をもとに下記設定変更を実施します。

- ・BYODポリシー（MACアドレス）登録（Merakiへの接続端末制御）
- ・SSID登録変更
- ・ダッシュボード接続アカウント登録
- ・保守機材交換時のシリアル登録、故障機の登録削除

※保守機材交換時はインターネット接続のための初期設定を実施いただく必要があります。

APチャンネルチューニング



APチャンネル競合による無線LAN接続不具合発生時に、ご依頼内容をもとにチャンネル設定変更を行います。

※チャンネル設計、事前検証、サイトサーベイによる調査は行いません。

サービス提供時間

お問い合わせ窓口（電話・eメール）	24時間365日 ^{※1}
死活監視（一次対応） ^{※2}	24時間365日
設定変更・保守部材手配・技術的対応	DIS営業日の 月曜日 - 金曜日 9:00～17:00

※1 技術的なお問い合わせに関しては、DIS営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00での対応となります。

※2 一次対応は、リモートによる不具合要因調査・報告までとなります。

