



コラボナビ

- Cisco Webex Control Hub編 -

Ver.5.0

2019/7/15

シスコシステムズ
コラボレーションアーキテクチャ事業



Collaboration
コラボ

この資料ではWebex Teams/Webex Meetings の管理ポータル「Cisco Webex Control Hub」を徹底的に「なび」するよ！



Collaboration
コラビー

アジェンダ

1. サービス開始

- ・ サービス利用開始までの流れ
- ・ 管理者ログイン
- ・ ユーザー登録
- ・ 無償版から有償版へのコンバート
- ・ サービス利用開始（ユーザー）

2. その他の設定

- ・ 概要
- ・ 場所
- ・ サービス
- ・ デバイス
- ・ ビデオ会議端末の登録手順
- ・ eDiscovery
- ・ 分析

3. Webex Meetings の管理

- ・ Webex Meetings の管理方法
- ・ Control Hub 内でのWebex Meetings サイトの追加方法

4. Pro Pack

5. 参考

1. サービス開始



Collaboration
コラビー

Cisco Webex Control Hub

Cisco Webex Teams、Cisco Webex Meetings のユーザーやデバイスを CI (Common Identity) で管理する Web プラットフォームです。



総合ライフサイクル管理プラットフォーム - データを知見に変える

(Cisco Webex Teams、Cisco Webex Meetings、Cisco Webex Hybrid Services のプロビジョニング、トライアル管理、使用状況/導入状況の評価)

Cisco Webex **のための** Cisco Webex Control Hub

Meetings, Team Collaboration, Endpoints

トラブルシューティング



問題となる前に課題を抽出

分析



利用率・アダプションを見ながら
リソース配分

全部を管理



ユーザとデバイスを
一元管理

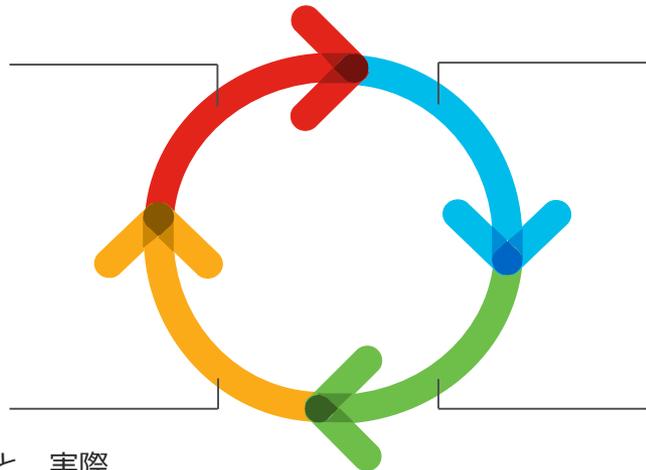
Cisco Webex® Control Hub でビジネスの見える化を

サービス利用開始までの流れ

④ サービス利用開始

③ ユーザー登録

管理者によって登録が完了すると、実際にサービスを利用するユーザーに対して Welcome Email が送信されます。Welcome Email をご確認ください利用を開始して下さい。



① プロビジョニング

サービスを開始させるための事前登録作業です。基本的にシスコ販売代理店により実施されるため、本資料では説明いたしません。プロビジョニングに関する不明点ありましたら、購入元の販売代理店までお問合せ下さい。

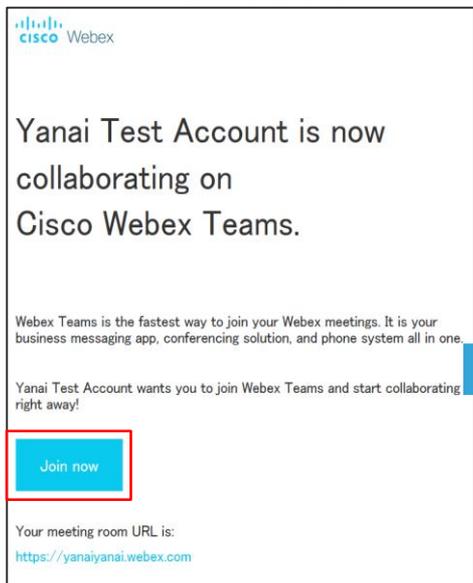
② 管理者ログイン

プロビジョニングが完了すると、サービスの利用が可能な状態になります。ここからエンドユーザー様の作業となりますので、本資料をご参照いただきながらサービスの利用を開始して下さい。

管理者ログイン

サービスのプロビジョニング完了後の、管理者側のログインの流れを説明します。

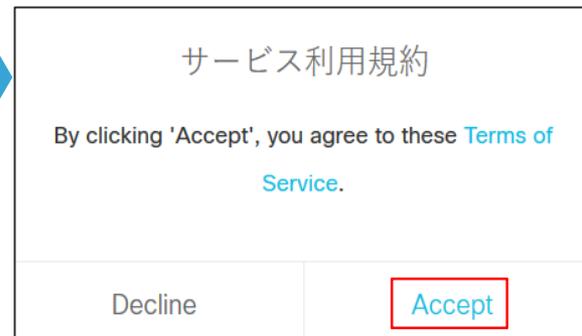
- ①サービス開始時に Welcome Emailが届きます。
「Join Now」をクリック。



- ②初めてログインする場合はパスワード設定を求められるので、設定をします。



- ③次にサービス利用規約に対する許諾を求められますの「Accept」をクリックして次に進みます。



ユーザー登録 (手動での登録)

管理者側の設定ができれば、次は実際にサービスを使用するユーザの登録を行っていきます。管理者は、ユーザ登録・削除や個別に権限を付与することができます。ここでは、手動によるユーザ登録方法からご紹介します。

①左側のタブの『ユーザ』を選択、
『ユーザの管理』をクリックします。



②ユーザ登録の方法が選択できます。
ここでは手動での登録を選択します。



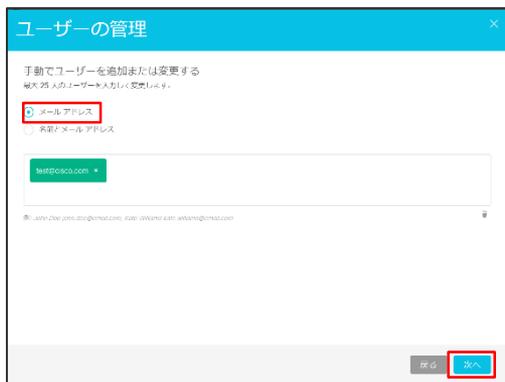
③ユーザにはウェルカムメールが
配信される旨の画面が出ますので『次へ』。



ユーザー登録 (手動での登録)

メールアドレスのみで登録をするか、メールアドレスに加えて氏名も登録するかが選択可能です。どちらかを選択して、『次へ』をクリックし進んでください。

- メールアドレスを入力して登録。



The screenshot shows a web interface titled "ユーザーの管理" (User Management). Below the title, it says "手動でユーザーを追加または変更する" (Manually add or change users) and "最大 25 人のユーザーを入力して変更します。" (Enter and change up to 25 users). There are two radio button options: "メールアドレス" (Email address) which is selected and highlighted with a red box, and "名前とメールアドレス" (Name and email address). Below the options is a text input field containing "test@csco.com" with a green plus icon on the right. At the bottom right, there are two buttons: "戻る" (Back) and "次へ" (Next), with "次へ" highlighted by a red box.

- メールアドレスと氏名を入力して登録。



The screenshot shows the same "ユーザーの管理" (User Management) interface. The text "手動でユーザーを追加または変更する" (Manually add or change users) and "最大 25 人のユーザーを入力して変更します。" (Enter and change up to 25 users) is present. The radio button options are "メールアドレス" (Email address) and "名前とメールアドレス" (Name and email address), with the latter selected and highlighted by a red box. Below the options are three input fields: "氏名" (Name), "姓" (Surname), and "メールアドレス" (Email address). The "氏名" field contains "test@csco.com" with a green plus icon on the right. At the bottom right, there are two buttons: "戻る" (Back) and "次へ" (Next), with "次へ" highlighted by a red box.

最大25名まで同時に登録が可能だよ!複数のユーザーを登録する時はセミコロン (;) で区切ってね!



ユーザー登録 (手動での登録)

登録するユーザーに付与したい機能にチェックを入れて「保存」をクリック。

ユーザーの管理

ユーザーにサービスを追加する
ユーザーに提供するサービスのエンタイトルメントを選択します。

メッセージング	ミーティング	通話	Care
無償公開版コラボレーションサービス			
Cisco Webex Teams 無料 メッセージング	Cisco Webex 無料ミー ティング	Cisco Webex 無料通話	なし
有償版コラボレーションサービス			
メッセージング <input checked="" type="checkbox"/> Webex Teams ネームドユーザーライ センス	ミーティング <input checked="" type="checkbox"/> Webex Team Meetings ネームドユーザーライ センス <input checked="" type="checkbox"/> Webex Enterprise Edition ネームドユーザーライ センス <input checked="" type="checkbox"/> Webex コラ ボレーション会議 室 controlhub.webex.com	通話	Care <input type="checkbox"/> チャットおよびコー ルバック ネームドユーザーライ センス

戻る **保存**

【メッセージング】

他のユーザーとビジネスメッセージのやり取りができる機能です。

【Webex Team Meetings】

Webex Teamsアプリで最大100名のユーザーとアドホックミーティングができる機能です。

【Webex Enterprise Edition】

Webex Meetingsが利用できます。サブスクリプションの種類により、最大200名まで参加できるタイプと、1,000名まで参加できるタイプがあります。

【Webex コラボレーション会議室】

Webex Meetingsにおいて、ビデオ会議多地点接続クラウドサービスが使えるようになります。

※上記、メッセージングやミーティングの全てが利用可能なライセンスを購入いただいても、ご利用を希望される機能にチェックをつけないと該当のサービス権限が付与されませんので、ご注意ください。

ユーザー登録 (手動での登録)

すでにWebex Teamsを利用している人のメールアドレスを入力して登録を進めようとする、エラー画面が表示されて次に進めなくなるので、別のアドレスでやり直してね！



Collaboration
コラボ

ユーザーの追加

0	0	1
0 人の新規ユーザー	更新されたユーザー 0 人	エラーを修正し、1 件の再読み込みしてください

1 処理されたレコード数

警告とエラー

追加できません。ユーザーはすでに別の組織に存在しています。TrackingID: ATLAS_e5978073-52fb-5d9f-91e0-8f2d7186dae7_16

エラーをスキップして完了する

ユーザー登録（一括登録）

CSVファイルをインポートし次へ。

一括でユーザー登録する時は「CSVファイルでユーザーをエクスポートおよびインポートする」を選択して進んでね！

ユーザーの管理

ユーザーの変更

ユーザーの変更

最大 25 人のユーザーを追加または変更する。

CSVによるユーザーの一括追加または変更

CSVファイルを使用して、最大 1100 人までのユーザーを追加または変更できます。

ユーザーリストのエクスポート
View import history

ユーザーの変換

変換するユーザーがありません。

ユーザーの管理

ユーザーの一括追加または変更

現在のユーザー属性を CSV ファイルにエクスポートして編集してから、編集済みバージョンをインポートしてこれらのユーザーを追加または更新します。

エクスポート

インポートの準備ができたファイル
exported_users.csv
ファイルを削除

戻る 送信



Collaboration
コラボビー

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
First Name	Last Name	Display Name	User ID/Email (Required)	Hybrid Call	Hybrid Call	Hybrid Meeting	Call Service	Call Service	Care Digit	Hybrid Call	Hybrid Call	Meeting 2	Spark	Messaging	Control Hub	Control Hub	Control Hub	Webex.com - Web
							FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE			
							FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE			
							FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE			
							FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE			

<CSVファイル 見本>

ユーザー登録（一括登録）

インポートを行うと右のように、追加・更新・エラーの数が表示されます。エラーの内容は下部に表示されるので、問題なければ「完了」をクリック。

ユーザーの管理

ステータスのインポート

csv test.csv 完了: 2/28/18 3:36 PM

0 追加済み	4 更新済み	3 エラー
-----------	-----------	----------

エラー

エラーを解決するには、ユーザー属性 CSV ファイルを更新してから再度インポートしてください。

[CSV へのエクスポート エラー](#)

行	エラー メッセージ
6	「ユーザー ID/メール」フィールドは必須です。有効なメール アドレスを入力してもう一度試してください。
7	「ユーザー ID/メール」フィールドは必須です。有効なメール アドレスを入力してもう一度試してください。
8	CSVdetest@cisco.com を追加できません。ユーザーが別の組織にすでに存在しているか、ドメインが以前に宣言さ...

完了

無償版から有償版へのコンバート

「概要」→「レビュー」をクリック。

同じEメールドメインで「無償版」Webex Teamsを利用してるユーザーを、有償版にコンバートする事ができるよ！



Collaboration
コラビー

Cisco Webex Control Hub

- 概要
- ユーザー
- 場所
- サービス
- デバイス
- 分析
- トラブルシューティング
- 設定

Control Hub資料作成

Taro Yamada
サイト管理者, フル...

Care
今月
0
先月: 0

会議室デバイス
10
総ライセンス数

Hybrid Services
ハイブリッドサービスを使用すると、オンプレミスのシステムをCisco Webexプラットフォームに統合できるようになります。
さらに詳しく

オンボーディング
12
オンボーディング済み合計ユーザー数
レポート

998 潜在的な新しい users
0 遅延した conversions
レビュー

- ディレクトリ同期
- シングルサインオン
- ライセンスの自動指定

無償版から有償版へのコンバート

無償版を利用しているユーザーリストが表示されるので、有償版にコンバートしたいユーザーの横にチェックを入れて「次へ」をクリック。

ユーザーの変換

ユーザーのライセンス管理がさらに簡単に行うには、自動指定を設定します。

会社のメールアドレスを使用して自分で Cisco Webex Teams にサインアップした社内の従業員を、ライセンスユーザーに変換してください。ライセンスユーザーは追加のエンタープライズ機能を利用でき、社内規定と管理の対象となります。

アカウントをアクティブしていないユーザーは、直ちに交換されます。ほかのユーザーには交換招待メールが送信されます。交換の招待時にアクションを怠らなかったユーザーは、14日 後交換されます。

潜在的な変換 1 遅延した変換 0 [CSV](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	表示名	メールアドレス	対象区分:
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User		

[戻る](#) [次へ](#)

ユーザーに付与したい機能の横にチェックを入れて「保存」をクリックし、完了。

ユーザーの管理

ユーザーにサービスを追加する
ユーザーに提供するサービスのエンタイトルメントを選択します。

<input type="checkbox"/> メッセージング	<input type="checkbox"/> ミーティング	<input type="checkbox"/> 通話	<input type="checkbox"/> Care
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------------

無償公開コラボレーションサービス

Cisco Webex Teams 無料メッセージング	Cisco Webex 無料ミーティング	Cisco Webex 無料通話	なし
-----------------------------	----------------------	------------------	----

有償コラボレーションサービス

メッセージング <input checked="" type="checkbox"/> Webex Teams ネームドユーザーライセンス	ミーティング <input checked="" type="checkbox"/> Webex Team Meetings ネームドユーザーライセンス <input checked="" type="checkbox"/> Webex Enterprise Edition ネームドユーザーライセンス <input checked="" type="checkbox"/> Webex コラボレーション会議室 controlhub.webex.com	通話	Care <input type="checkbox"/> チャットおよびコールバック ネームドユーザーライセンス
--	---	----	---

[戻る](#) [保存](#)

サービス利用開始（ユーザー）

管理者によって登録されたユーザーにはWelcome Emailが届きます。

Control Hub資料作成用
is now collaborating on
Cisco Webex Teams.

Webex Teams is the fastest way to join your Webex meetings. It is your business messaging app, conferencing solution, and phone system all in one.

Control Hub資料作成用 wants you to join Webex Teams and start collaborating right away!

Join now

Your meeting room URI is
<https://controlhub.webex.com>

Your account contains a Webex Personal Meeting Room which is an always-available Webex meeting that belongs to you, with a web address that never changes.

The Webex team
Need help? [Contact us.](#)

Webex Teams
パスワードを設定

Create a password to start making calls
and sending messages

Password

Create Account

Password Requirements

Must contain

- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character (!, #, &...)
- 8-256 characters

Must not contain

- Easy to guess words
- Your name or email address

Get started with
Cisco Webex.

Start using Webex today to have conferences with anyone, anywhere, anytime. Communicate, create, and collaborate more effectively. Get more done in less time.

Activate

After you activate your account, you can find your meeting room here.
<https://controlhub.webex.com>

Keep the discussion going after the meeting with Webex Teams.

The Webex team
Need help? [Contact us.](#)

Webex Meetings
パスワードを設定

新しいパスワードを作成

パスワードの要件
以下のものが必須です。

- 最低 8 文字
- 最大 256 文字
- 最小 1 個の英小文字 (a, b, c...)
- 最小 1 個の英大文字 (A, B, C...)
- 最小 1 個の数字 (1, 2, 3...)
- 最小 1 個の特殊文字
- (~!@#\$%^&*()-_+=+[]|;:;<>/?)

次のものを使用できません
名前またはメールアドレス

保存 & サインイン

サービス利用開始（ユーザー）

Webex Meetingsにサインインして利用を開始。

<https://www.webex.com/downloads.html>

アプリ版Webex Teamsを利用する場合は
上記URLからCisco Webex TeamsのWeb
ページにアクセスして、アプリをインス
トールして利用開始してね！



Collaboration
コラボ

Webex Teamsはアプリでの利用を推奨します。



ブラウザ版Webex Teamsが起動して利用を開始。



2. その他の設定



Collaboration
コラビー

概要

「概要」で、購入したサービスが
全て確認できるよ！



Collaboration
コラビー

Cisco Webex
Control Hub

概要

- ユーザー
- 場所
- サービス
- デバイス
- 分析
- トラブルシューティング
- 設定

Control Hub資料作成
成用

Taro Yamada
サイト管理者, フル...

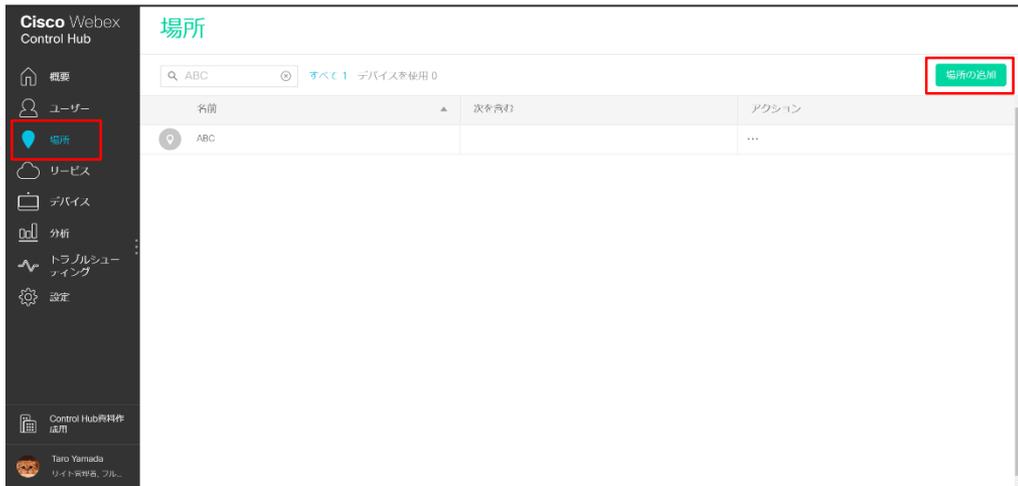
概要

<p>メッセージ</p> <p>20</p> <p>合計ユーザー ライセンス</p>	<p>ミーティング</p> <p>40</p> <p>合計ユーザー ライセンス</p>	<p>通話</p> <p>組織の外線発信および通話ルーティングの基本機能が有効になっています。</p> <p>詳細については、パートナーまたは Cisco セールスに連絡してください。</p>
<p>Care</p> <p>今月</p> <p>0</p> <p>先月: 0</p> <p>トライアル</p>	<p>会議室デバイス</p> <p>10</p> <p>総ライセンス数</p>	<p>Hybrid Services</p> <p>ハイブリッド サービスを使用すると、オンプレミスのシステムを Cisco Webex プラットフォームに統合できるようになります。</p> <p>さらに詳しく</p>
<p>オンボーディング</p>		

場所

- URI 生成時に利用
（例）「TKY-26-Conf-A」と入力
tky-26-conf-a@subdomain.room.ciscopark.com
が生成される。日本語も可だが、その場合はランダムなURIになってしまう。
- 意味のある英数字をプリフィックスにすることを推奨
TKY-26-Conf-A
会議室名
- 生成後、場所の名前を変更可能 (URIはそのまま)
- ひとつの場所につき一つのデバイスが登録可能
デバイスを削除し、交換することも可能

「場所」を作成したい場合は「場所の追加」をクリック。



The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface. On the left, a dark sidebar contains navigation icons for '概要' (Overview), 'ユーザー' (Users), '場所' (Locations), 'リービス' (Rooms), 'デバイス' (Devices), '分析' (Analytics), 'トラブルシューティング' (Troubleshooting), and '設定' (Settings). The '場所' icon is highlighted with a red box. The main content area is titled '場所' and features a search bar with 'ABC' and a search icon, and a status indicator 'すべて 1 デバイスを使用 0'. Below this is a table with columns '名前' (Name), '次を再行' (Refresh), and 'アクション' (Actions). The table contains one row with the name 'ABC' and an ellipsis in the actions column. A red box highlights the '場所の追加' (Add Location) button in the top right corner of the main content area.

名前	次を再行	アクション
ABC		...

サービス

「サービス」から、Control Hub
内で設定可能なサービスの設定が
できるよ！



Collaboration
コラボ

ハイブリッドサービスに関しては以下のヘルプセンターもご参照下さい。

<https://help.webex.com/ja-jp/nkp3vu5/>

クラウドサービス

サービス

クラウドサービス

- メッセージ**
組織と個人の Cisco Webex Teams 設定。
- ミーティング**
組織の Webex Meetings スイート構成。
controlhub.webex.com
4 ページ表示
- 通話**
組織の Unified Communications と型別設定の構成。
実行
設定
- Care**
あなたの組織のための Customer Care プレイブックの構成。
構成
設定

新アクティブなハイブリッド リードス

- ハイブリッド カレンダー**
Exchange
ミーティングのローケーションが @webex または @spark を使用する。参加者の詳細が購入できる。また、Cisco Webex Teams に参加可能なすべてのローケーション。
- ハイブリッド カレンダー**
Google
ミーティングのローケーションが @webex または @spark を使用する。参加者の詳細が購入できる。また、Cisco Webex Teams に参加可能なすべてのローケーション。
- ハイブリッド通話**
Webex Teams アプリを使用して画面共有したり、発信、受信しやすくなる。Cisco Unified CM による通話センターがクラウドで構成されるようになります。
- ハイブリッド コンテキスト**
Cisco Customer Care のカスタマー サービスに懸けるデータをクラウド上に保存します。

ハイブリッドサービス

サービス

- ハイブリッド カレンダー**
Exchange
ミーティングのローケーションが @webex または @spark を使用する。参加者の詳細が購入できる。また、Cisco Webex Teams に参加可能なすべてのローケーションとして表示され、ワンボタン機能 (OBTB: One Button To Push) を使用してミーティングに参加できます。
前記条件を表示する
のセットアップ
- ハイブリッド カレンダー**
Google
ミーティングのローケーションが @webex または @spark を使用する。参加者の詳細が購入できる。また、Cisco Webex Teams に参加可能なすべてのローケーションとして表示され、ワンボタン機能 (OBTB: One Button To Push) を使用してミーティングに参加できます。
前記条件を表示する
のセットアップ
- ハイブリッド通話**
Webex Teams アプリを使用して画面共有したり、発信、受信しやすくなる。Cisco Unified CM による通話センターがクラウドで構成されるようになります。
前記条件を表示する
のセットアップ
- ハイブリッド コンテキスト**
Cisco Customer Care のカスタマー サービスに懸けるデータをクラウド上に保存します。
のセットアップ
- ビデオ メッシュ**
クラウドメディアを使用して、遠隔ミーティングにインテリジェントのリソースを割り当てます。
前記条件を表示する
のセットアップ
- ハイブリッド データ セキュリティ**
毎日の重要なビデオ会議をクラウドに保存し、セキュリティ監査も実行します。
前記条件を表示する
のセットアップ

デバイス

「デバイス」で、電話端末、ビデオ端末をシスココラボレーションクラウドに登録できるよ！登録方法については次のスライドで説明するね！



Collaboration
コラボ

端末を登録する場合は「デバイス」→「新しいデバイス」をクリック。

A screenshot of the Cisco Webex Control Hub interface. The left sidebar shows navigation options: Home, Users, Locations, Services, Devices (highlighted with a red box), Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main content area is titled 'デバイス' (Devices) and shows a search bar with 'sx10 x', a count of '1' with the text '台見つかりました' (1 device found), and a status summary table. The status table has columns for 'タイプ' (Type), 'ステータス' (Status), and '所有者' (Owner). A table entry shows 'Cisco TelePresence SX10' with status 'オフライン' (Offline) and owner 'Test-SX10'. A '新しいデバイス' (New Device) button is highlighted with a red box in the top right corner. The bottom of the page shows 'Control Hub 資料作成' (Control Hub Document Creation) and user information for 'Taro Yamada'.

デバイス

電話端末を登録するかビデオ端末を登録するか選択。

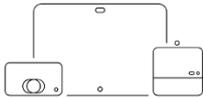
新しいデバイス

セットアップするデバイスの種類

新しいデバイスでは、ユーザーまたは場所のいずれかを指定できるように、セットアップ中に入力する一意のアクティベーションコードが必要です。アクティベートするデバイスの種類を指定してください。



Cisco IP Phone
例: 8845、8865、8800 および ATA ポート



その他の Cisco Webex デバイス
例: Cisco Webex Board、Room Kit、DX、MX および SX シリーズ

ビデオ端末を選択

キャンセル **次へ**

既に登録している既存の「場所」に登録するか、新規で登録するか選択。

新しいデバイス

指定するのは既存の場所ですか、それとも新しい場所を作成して指定しますか？

特定のユーザーに所有されていないデバイスを含む物理的な場所 (Webex Board S5 のある会議室、または共有 IP フォンのあるレセプションなど)。この場所の以前のコードを紛失または失効した場合、既存の場所を選択してください。



既存の場所



新規の場所

デバイスはどこにインストールしますか？
このデバイスが指定される場所を何と呼びたいですか？

戻る **次へ**

日本においては電話端末登録をサービス提供していません。

デバイス

「無料通話(デフォルト)」を選択して「次へ」をクリック。

新しいデバイス

この場所ではどのサービスが必要ですか？

発信しています

無料通話 (デフォルト)

Cisco Webex Teams アプリとペアリングするか SIP アドレス経由で、この場所での発信および着信が可能です。

Cisco Webex 通話

アプリのペアリング、SIPダイヤル、Cisco Webex 対応メディアプロバイダーからの追加 PSTN サービス。

戻る **次へ**



バーコードおよび16桁のアクティベーションコードが発行可能に。

新しいデバイス

アクティベーションコード

テスト場所に属するデバイスをセットアップする他のユーザーとこのコードを共有するか、デバイスからのプロンプトに従ってこのコードを入力またはスキャンしてください。デバイスのアクティベーションが正常に行われると、デバイスを場所またはデバイス内に見つけることができ、まだ設定可能になります。



7052-1058-0345-2071

有効期限 2018年7月25日 04:27 (JST)

このコードを Cisco IP Phone のアクティベーションに使用することはできません

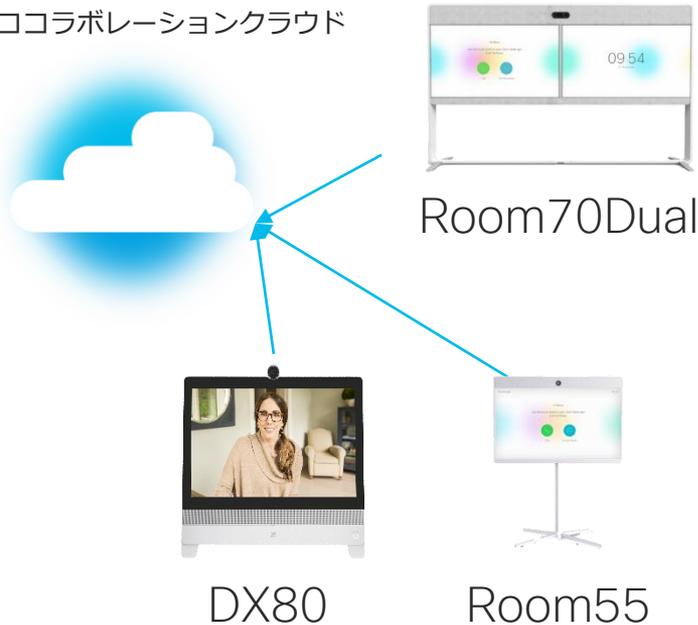
[コピー](#) [メール](#) [印刷](#)

シスコ ビデオ会議端末を Cisco Webex に登録するとは？

クラウド登録用のサブスクリプションを購入すると、Control Hub内でバーコードや16桁のアクティベーションコードが発行できるようになり、各種端末をシスコのコラボレーションクラウドに登録できるよ！



シスココラボレーションクラウド



- Cisco Webex のオプションとして提供
- 端末毎にSIP URIを発行
- PC / Mac / Mobile とProximityでペアリング
 - ビデオデバイスを自分の端末の様に使用可能
- サポートデバイス
 - Cisco Telepresence DX70, DX80, SX10, SX20, SX80, MX200, MX300, MX700, MX800S, MX800D
 - Cisco Room Series Room55, Room55D, Room70S, Room70D, Roomkit, Roomkit Plus, Roomkit Mini
 - CE8.3.4 以降 (Webex Room OS)

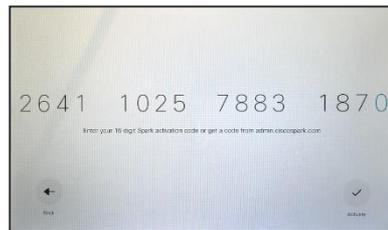
シスコビデオ会議端末をCisco Webex クラウドに登録した場合に提供できる機能

音声で端末コントロール、より便利に会議に集中



現時点では、英語版での提供となっております。詳細は以下ヘルプセンターをご覧ください。
<https://help.webex.com/ja-jp/hzd1aj/Cisco-Webex>

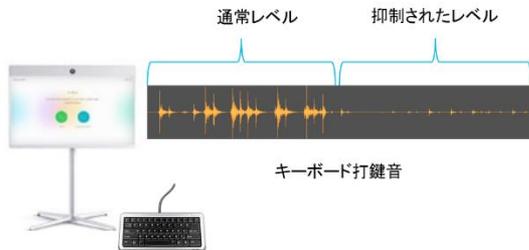
16桁のコードを用いて簡単ビデオ会議端末簡単登録



登録方法は後のスライドでご説明いたします。

会議中のノイズを認識コントロール、質の高い会議へ

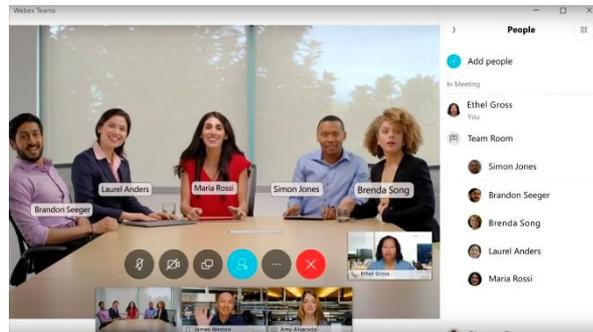
キーボードの打鍵音を検知し音量を自動で下げる



© 2018

提供予定

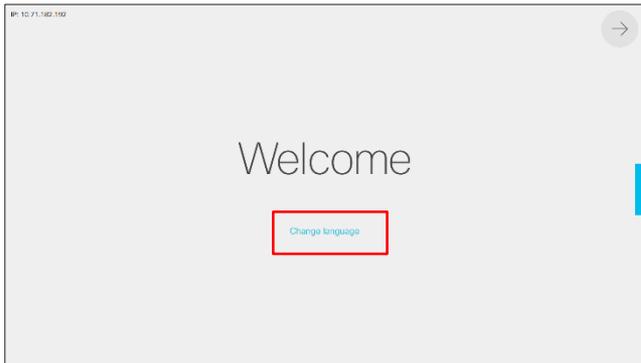
顔を認識し、画面に名前を表示会議をより円滑に



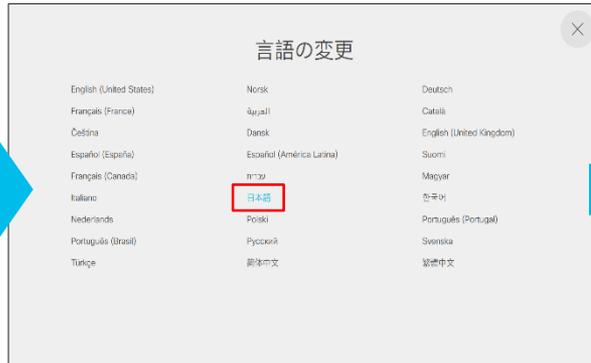
ビデオ会議端末の登録手順

Webexへのビデオ端末登録 その1

言語の選択。



日本語を選択。



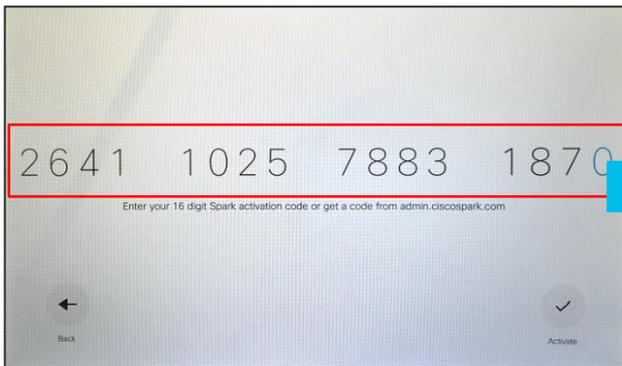
日本語変更を
確認後次の画面へ。



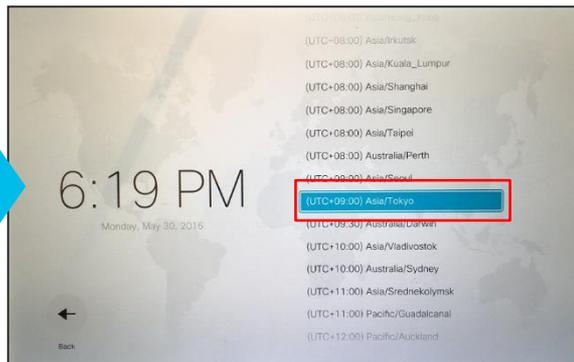
ビデオ会議端末の登録手順

Webexへのビデオ端末登録 その2

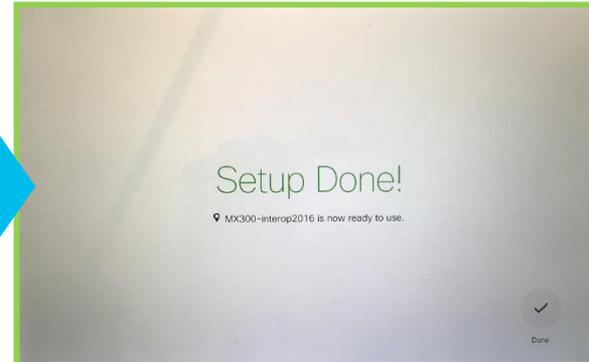
Control Hubで発行した
16桁のActivation Codeを入力。



タイムゾーンを選択。



設定完了！



eDiscovery

「eDiscovery」を使うと、何か問題が発生した時に、Webex Teamsのスペース内でやり取りされたメッセージやファイルを検索する事ができるよ！



Collaboration
コラボ

Why eDiscovery?

社内のコンプライアンスに抵触するような問題が発生した時に、過去に遡ってスペース内のやり取りを検索。コンプライアンス違反の抑止と問題発生時の調査に。

ユーザーを特定し日付範囲とキーワードを入力して「検索」をクリック。

コンプライアンス データの検索

検索
特定のユーザーまたはスペースを検索します。最大 5 名のユーザーまたは最大 5 つのスペースを検索するには、カンマで区切って追加します。

Email Address 例: johnsmith@email.com, jansmith@email.com

日付範囲
 -

メッセージが次を含む:

例: プロジェクト、マネージャー

eDiscovery

eDiscoveryの機能を使えるのは「コンプライアンスオフィサー」として登録されたユーザーだけだよ！



Collaboration
コラボ

eDiscoveryを使用するユーザーを選び、「ロールとセキュリティ」選択の後、「コンプライアンスオフィサー」を選択し、右上に出てくる「保存」をクリック。

Cisco Webex Control Hub

ユーザー

検索 Eric すべて 1 管理者 1 External Administrators 1

名	姓	表示名	メール
ここにユーザ情報が表示されます			

ここにユーザ情報が表示されます

概要 **ロールとセキュリティ**

管理者の役割

- 管理者権限なし
- フル管理者権限
- 読み取り専用管理者権限
- 一部の管理者権限
 - サポート管理者
 - ユーザーとデバイス管理者
 - デバイス管理者

コンプライアンス

- コンプライアンス オフィサー**

セキュリティ

アクセスのリセット

デスクトップ、ウェブ、およびモバイル上で Cisco Webex Teams アプリを使用するためのユーザー アクセス トークンを無効にします。これにより、キャッシュされているコンテンツがすべて削除され、ユーザーに対して再度サインインが要求されます。詳細。

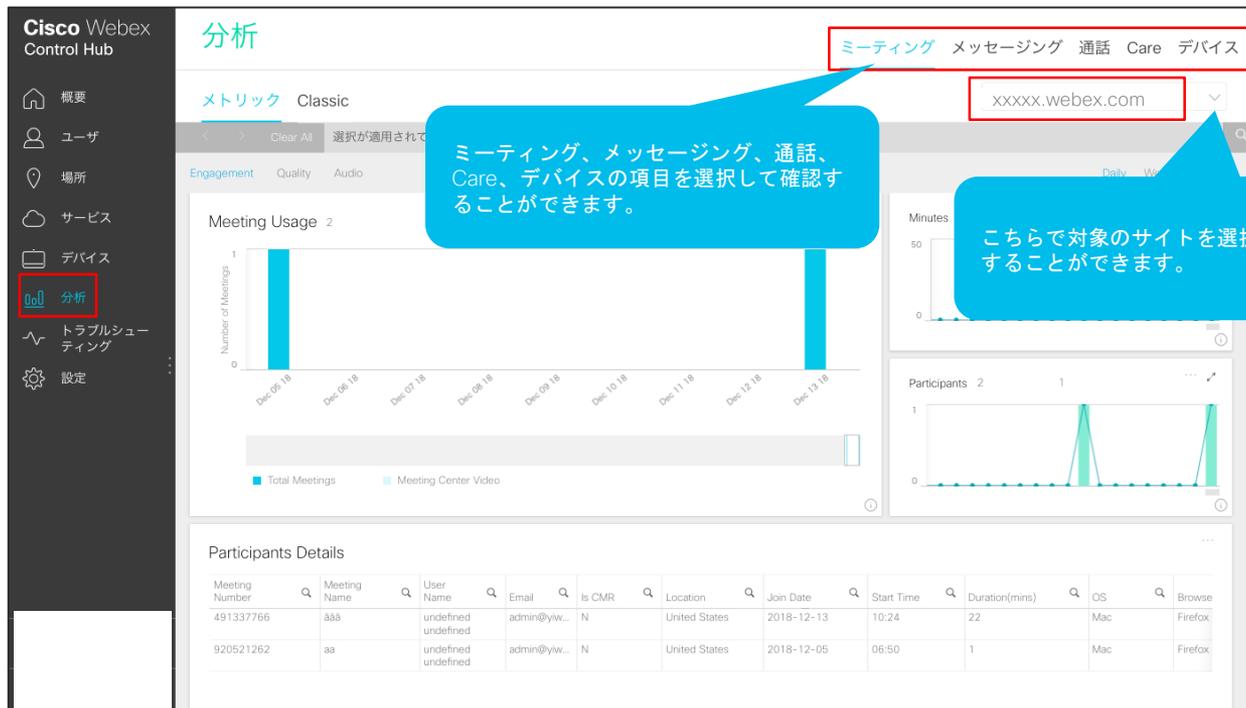
アクセスのリセット

分析

分析機能を活用いただくことで、その会議がどういったものであったかの詳細を確認し、ROIを高める為の分析に活用することができます。

ビジネスインサイト

- 一定期間の会議利用状況
- 開始時間、参加時間および長さを分析
- どの会議に誰が出ているかをチェック
- それぞれの会議にどれくらい出席しているかをチェック



3. Webex Meetingsの管理

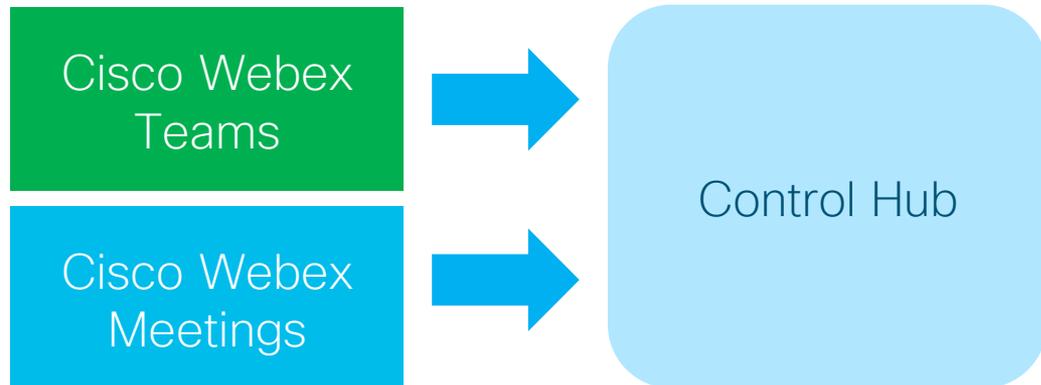


Collaboration
コラビー

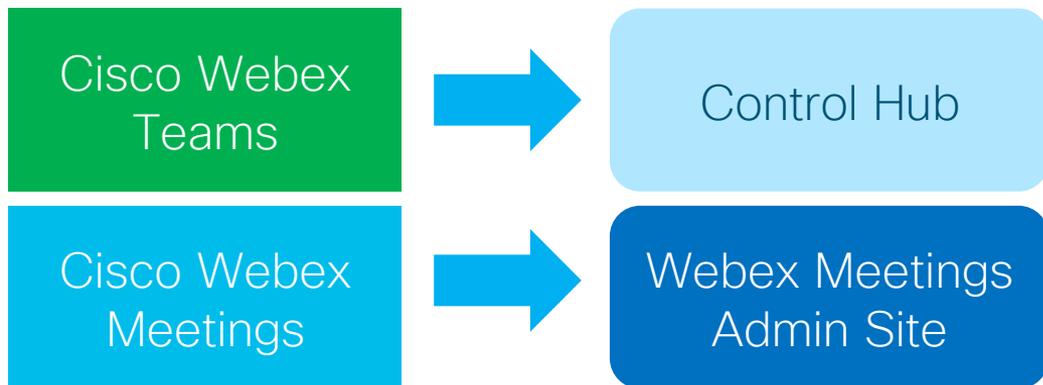
Webex Meetingsの管理方法

パターン① Webex TeamsとWebex MeetingsをControl Hubで一括管理する方法。

Webexの管理方法には、Webex Teamsと一緒にControl Hubで一元管理する方法（パターン①）と、Webex TeamsとWebex Meetingsを別々のポータルで管理する方法（パターン②）があるよ！この資料ではパターン①について説明するよ！



パターン② Webex TeamsとWebex Meetingsを別々で管理する方法。



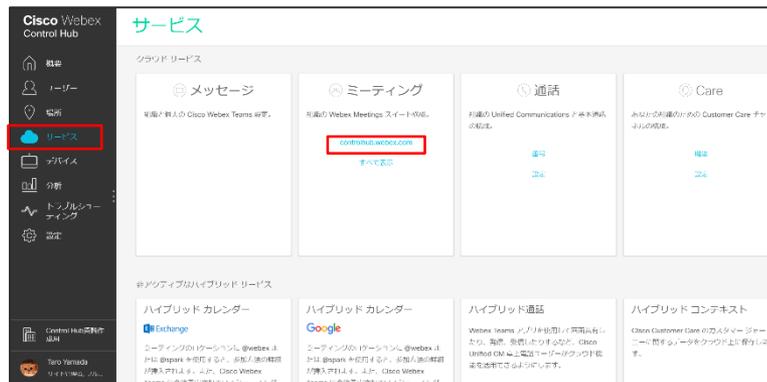
Collaboration
コラボ

Webex Meetingsの一般的な機能説明については、別資料「コラボなび-Webex Meetings編-」をご参照下さい。

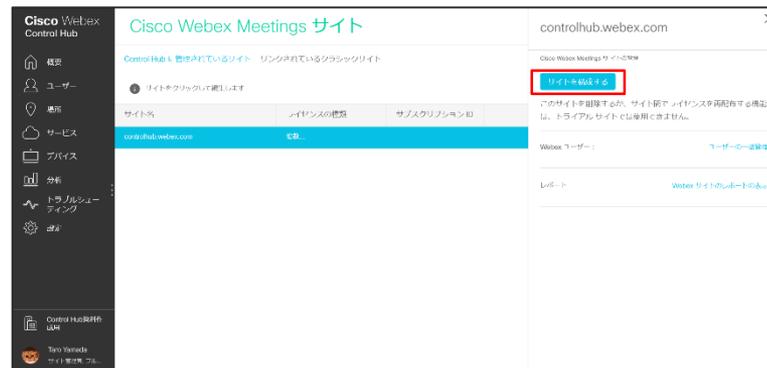
Webex Meetingsの管理方法

「サービス」→「controlhub.webex.com」をクリック。

「Webex Meetings」をControl Hubで管理する方法について説明するよ！



対象のサイトをクリックして、「サイトを構成する」をクリック。



Collaboration
コラボ

Webex Meetingsの一般的な機能説明については、別資料「コラボなび-Webex Meetings編-」をご参照下さい。

Webex Meetingsの管理設定

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: 概要 (Overview), ユーザー (Users), 場所 (Locations), サービス (Services), デバイス (Devices), 分析 (Analytics), トラブルシューティング (Troubleshooting), and 設定 (Settings). The main content area is titled "Webex Meetings サイトの構成" (Webex Meetings Site Structure). Below this title, there are three main sections: "Webex Meetings, Webex Training, Webex Events, Webex Support 共通の設定" (Common settings for Webex Meetings, Webex Training, Webex Events, and Webex Support), "Webex Meetingsの設定" (Webex Meetings settings), and "Webex Trainingの設定" (Webex Training settings). The "共通の設定" section is highlighted with a red box and contains a list of settings: 共通設定 (General settings), which are applied to all centers; Site options (e.g., Collaboration Meeting Rooms (CMR), Site information, Scheduling preferences, Security, Navigation customization, Navigation customization, Email templates, Mobile, User permissions, Company address, Productivity tools, Waiver items); Meeting Center (e.g., Site options, Scheduling templates, Default options, Navigation customization); Support Center (e.g., Customer support (CSR) basic settings, Default options, Navigation customization, Forms, Branding, Promotions, Customer basic settings); and WebACD (e.g., Settings, Queue, Forms). The "Webex Meetingsの設定" section is also highlighted with a red box and contains Meeting Center and Support Center settings. The "Webex Trainingの設定" section is highlighted with a red box and contains Training Center and Event Center settings. At the bottom, "Webex Eventsの設定" (Webex Events settings) is indicated. The user profile at the bottom left shows "Taro Yamada" as the site administrator.

Webex Meetingsの管理方法

「サイトオプション」をクリック。

Webex Meetingsの各種設定項目が表示され、設定変更が可能です。

共通設定

これら設定はすべてのセンターに適用されます。

サイト オプション

Collaboration Meeting Rooms (CMR)

サイト情報

スケジュール済み

セキュリティ

ナビゲーションのカスタマイズ

メール テンプレート

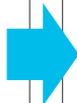
モバイル

ユーザー権限

会社アドレス

生産性向上ツール

免責事項



サイトオプション

マイ WebEx にパートナーリンクを表示

ミーティングクライアントでユーザーアバターを表示する (MC)

既定ですべてのユーザーにこのサービスを表示する:

ようこそ

マイ WebEx の既定のページ:

マイミーティング

タイムゾーン:

東京 (日本時間、GMT+09:00)

メールまたは ウェブページのタイムゾーンののための GMT オフセットを表示する

1 ページでの表示件数:

20 (1~100)

(ミーティング、ユーザーなど)

録画用の記憶域の割り当て:

10 GB (WebExに接続して割り当てを増やしてください)

総割り当て:

10 GB (使用量: 0 GB)

記憶域が総割り当てスペースの 80 %を超えたらサイト管理者に通知する

更新

各設定項目についてはヘルプセンターにアクセスいただき、「サイト設定」で検索して詳細をお調べいただく事も可能です。

<https://help.webex.com/ja-jp/aa53j7/Cisco-Webex-Webex-Meetings>

Webex Meetingsの管理方法

「サイトの種類」「バージョン」といったWebex Meetingsのサイト情報が確認できます。

「サイト情報」をクリック。

共通設定

これら設定はすべてのセンターに適用されます。

[サイト オプション](#)

[Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#)

[サイト情報](#)

[スケジュール済み](#)

[セキュリティ](#)

[ナビゲーションのカスタマイズ](#)

[メール テンプレート](#)

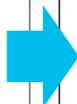
[モバイル](#)

[ユーザー権限](#)

[会社アドレス](#)

[生産性向上ツール](#)

[免責事項](#)



サイト概要

WebEx サイト > controlhub.webex.com の構成 > サイト概要

サイト情報

サイトのブランド名:	controlhub.webex.com, controlhub-da.webex.com, controlhub-de.webex.com, controlhub-du.webex.com, controlhub-es.webex.com, controlhub-fr.webex.com, controlhub-it.webex.com, controlhub-jp.webex.com, controlhub-ko.webex.com, controlhub-pt.webex.com, controlhub-ru.webex.com, controlhub-sc.webex.com, controlhub-sp.webex.com, controlhub-sw.webex.com, controlhub-tc.webex.com, controlhub-tr.webex.com
サイトの種類:	エンタープライズサイト
管理者:	ftab+Japan@csgtrials.webex.com (undefined undefined, ftab+japan@csgtrials.webex.com); (undefined undefined,
サービスバージョン:	WBS32
ページバージョン:	32.12.4.1
クライアントバージョン:	32.12.4.1
サイト ID:	2206637
パートナーID:	PeMMhXxy6DFZnK85piRnCW

サービスタイプ	参加者の制限	セッションタイプ	セッションコード	インデックス
---------	--------	----------	----------	--------

Webex Meetingsサイトのバージョンは「ノンロックサイト」の場合、自動アップグレードされて行きます。バージョンがアップグレードされる事で、新しい機能が使えるようになったり、バグが修正されたりします。

Control Hub内でのWebex Meetingsサイトの追加方法

Control Hubにログインし「サービス」などからWebexのサイト情報を表示させると“サイトを追加する”ボタンが表示されるのでクリック。

※パートナーによりこの機能を非有効化されている場合は表示されません。



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for '概要' (Overview), 'ユーザー' (Users), '場所' (Locations), and 'サービス' (Services). The main content area is titled 'WebEx サイト' and includes a sub-header 'Control Hub に管理されているサイト リンクされているクラシックサイト'. A blue button labeled 'サイトを追加する' (Add Site) is circled in red. Below this is an information icon and the text 'Click on a site to edit it'. A table lists existing sites with columns for 'サイト名', 'ライセンスの種類', and 'サブスクリプション'.

サイト名	ライセンスの種類	サブスクリプション
webex.com	複数...	Sub

パートナーのフル管理者、もしくはお客様のフル管理者のみがこの機能を使うことができます。

Webex Meetings サイト追加 ステップ 1/3

GRA/GPLの契約をSaaSに移行するタイミングでサイトを追加する事もできます。

移行とは関係ない場合はそのまま“次へ”。

WebEx サイトを追加する

ステップ 1 / 3
サブスクリプション Id: Sub103119
1 つまたは複数の WebEx サイト

既存の WebEx サイトをこのサブスクリプションに転送しますか？

このサブスクリプションに転送したい既存の WebEx サイトがある場合は、転送コードを入力してください。

既存のサイトをこのサブスクリプションに転送するための転送コードを持っています。

キャンセル **次へ**

Webex Meetings **サイトURL 追加 ステップ** 2/3

① **サイト名:**

サイトドメイン（****.webex.com）を入力。
ドメインが使用可能かどうかシステムで検証可能。

② **タイムゾーン**

タイムゾーンを選択

③ **管理方法**

サイトの管理方法を選択。新しくサイトを追加する場合は以下の2つの選択肢があります。

- Cisco Spark Control Hub
- Webex **サイト管理**

[“Which one should I choose?”](#) をクリックするとそれぞれの管理方法に関する説明があります（英語）

※GPL/GRAからの移行で、既にWebex管理サイトで運用されている場合は、そのままWebex**サイト管理**を選択ください。

WebEx サイトを追加する

ステップ 2 / 3
サブスクリプション Id: Sub █████

- ✓ █████.webex.com
Spark Control Hub を通じてユーザー管理
- ✓ █████.webex.com
タイムゾーンを (GMT +09:00) Tokyo に設定します
Spark Control Hub を通じてユーザー管理

① 別のサービスを追加する
ここにサイト名を入力してください ② タイムゾーンを選択します 検証

③ ユーザー管理
どこで WebEx ユーザーのプロビジョニングおよび管理を行いますか?
● どちらを選択すべきですか

- Spark Control Hub
- WebEx サイト管理

キャンセル 次へ

Webex Meetings サイトURL 追加 ステップ 3/3

それぞれのWebexサイトに対して
ライセンスの分配を行います。

ライセンスの分配は、同じ契約
(同じSubID) 配下に存在する
Webexサイト間でのみ可能です。

WebEx サイトを追加する

ステップ 3 / 3
サブスクリプション Id: Sub [REDACTED]

各サイトに割り当てるライセンス数を示してください
すべてのライセンスを割り当てる必要があり、各サイトには最低 1 つのライセンスが必要となります。

- ✓ すべてのライセンスが割り当てられました。
- ✓ 各サイトに最低 1 つのライセンスが割り当てられました。

残っている EE
ライセンス
0

[REDACTED].webex.com
Enterprise Edition
ライセンス
297

[REDACTED].webex.com
Enterprise Edition
ライセンス
3

キャンセル 保存

Webex Meetings サイト追加に要する時間

サイト追加が完了するまでに要する時間は、そのサイトに付与される各種オプションサービスの設定の有無により時差があります。

以下は目安となります:

ほとんどのケースにおいて24時間以内に追加されます。

- Control Hubで管理を行うWebexサイトの場合 < 2時間以内
- Webexサイト管理の場合 < 24時間以内

第三者パートナーによる音声サービスを付ける場合
< 5営業日程度かかる事があります。

4.Pro Pack



Collaboration
コラボ

Pro Pack

Control Hubに「Pro Pack」のオプションを付ける事で、Webex TeamsやWebex Meetingsをよりセキュアに利用できるよ！

優れた可視性とコントロール

Cisco Webex Control Hub

完全なライフサイクル管理とセキュリティ

プロビジョニングと管理

セキュリティ

コンプライアンス

分析

Pro Pack プレミアム機能

セキュリティ

コンプライアンス

分析



Collaboration
コラビー

Pro Pack – モバイル PIN ロックの強制

この機能を使うとモバイルデバイスに対してパスコードの設定を強制する事ができるよ！



Collaboration
コラボ

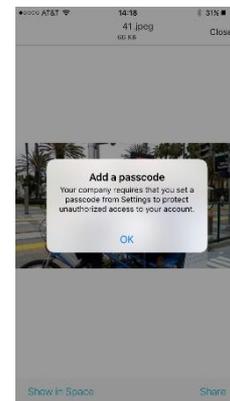
「設定」をクリックして「ユーザーは、ロック機能により...」にチェックを入れる。



Why Pin Lock Mobile Device?

モバイル端末を社外で紛失した時などに、悪意を持った第三者によりWebex Teamsの中身を見られる事を回避。

デバイス上でパスコードの設定をするようにメッセージが表示されます。



Pro Pack – ファイル共有コントロール

この機能を使う事でファイルのダウンロード・アップロードを禁止する事ができるよ！



Collaboration
コラボ

<https://collaborationhelp.cisco.com/article/ja-jp/00kxfb>

Why File Sharing Control ?

モバイル端末やWebからのファイルダウンロードを禁止。Webex Teamsでファイル操作をさせないポリシーを運用可能。

「サービス」→「メッセージ」下の「設定」をクリック。

Cisco Webex Control Hub

サービス

クラウド サービス

- メッセージ
組織と個人の Cisco Webex Teams 設定。
設定
- ミーティング
組織の Webex Meetings サイト構成。
サイト (Sites) 設定
- 通話
組織の Unified Communications と基本通話の構成。
番号 設定

「コラボレーションの制限」で制限したいタイプをプルダウンから選択。

Cisco Webex Control Hub

メッセージ

コラボレーションの制限 🔒
アプリでユーザーが共有できるものを制限します。

ファイルのプレビューとダウンロード
制限なし

ファイルをアップロードする
制限なし

ホワイトボードと注釈

アニメーションされた GIF を共有する

Pro Pack – Retention Policy (柔軟な保持ポリシー)

「Retention Policy」で、スペースに投稿されたコンテンツの保存期間を設定できるよ！



コンテンツ

- Activity
- Messages
- Files

「設定」→「保存期間」をクリック。

A screenshot of the Cisco Webex Control Hub interface. The left sidebar shows navigation options: 概要, ユーザー, 場所, リーブス, デバイス, 分析, トラブルシューティング, and 設定 (highlighted with a red box). The main content area shows the 'Retention Policy' settings for 'Cisco Webex Teams データ'. It includes a section for '問題レポートの照合' with a URL input field, a 'ヘルプ サイト' section with a checkbox for 'カスタム ヘルプ リライトを使用する', and a '保存期間' section with a radio button for '無期限に' and a selected radio button for 'デフォルト保存期間'. A dropdown menu is open below the selected option, showing options: '過去 3 か月', '過去 6 か月', '過去 12 か月', '過去 24 か月', and '過去 60 か月'. The '過去 6 か月' option is highlighted with a red box.

Why Retention Policy?

不必要にコンテンツが露見する事を防止。
Emailやその他のコミュニケーション
ツールのポリシーと合わせる事が可能に。

Pro Pack – Advanced Report

「レポート」でWebex Teams
Webex Meetingsの詳細なレポー
トを抽出できるよ！

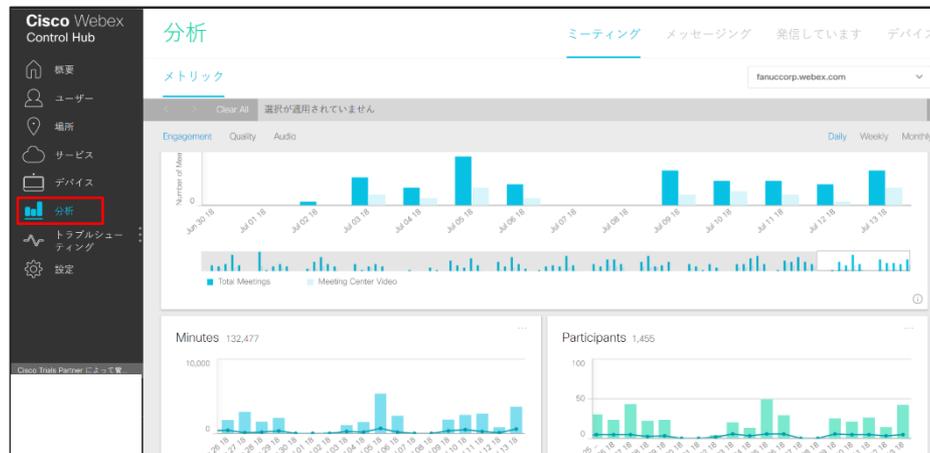


Collaboration
コラビー

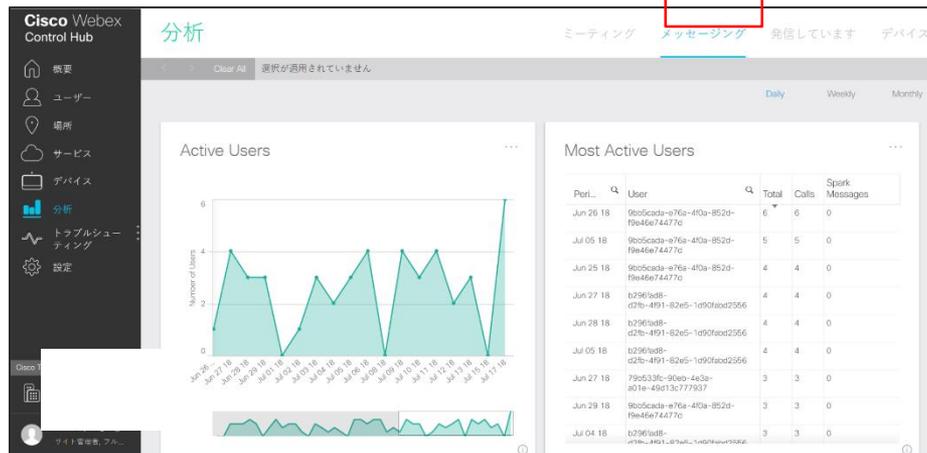
Why Advanced Report?

会議の開催数や利用トレンドを分析。
また、リアルタイムに会議の質を分析
し、問題発生時の原因究明に。

「分析」をクリック。



画面右上のタブ「メッセージング」での画面サンプル。



Pro Pack – トークンリセット

特定のユーザーのトークンをリセットして、次回Webex Teamsを利用する時にサインインするよう強制できるよ！



Why Admin Token Revocation and Remote Wipe?

管理者のコントロールによりサインインを強制する事で情報漏えいの防止。

適用させたいユーザーを選択して「アクセスのリセット」をクリック。



Cisco Webex Control Hub

ユーザー

検索 Eric すべて 1 管理者 1 External Administrators 1

名	姓	表示名	メール
ここにユーザ情報が表示されます			

ここにユーザ情報が表示されます

管理者の役割

- 管理者権限なし
- フル管理者権限
- 読み取り専用管理者権限
- 一部の管理者権限
- サポート管理者
- ユーザーとデバイス監視者
- デバイス監視者

コンプライアンス

- コンプライアンス オフィサー

セキュリティ

アクセスのリセット

デスクトップ、ウェブ、およびモバイル上で Cisco Webex Teams アプリを使用するためのユーザー アクセス トークンを無効にします。これにより、キャッシュされているセッションがすべて削除され、ユーザーに対して再度サインインが要求されます。 [詳細](#)

アクセスのリセット

機能まとめ

	セキュリティに関する懸念	Cisco Webex Teamsでの対応
ファイル共有に関する事項	Webex Teamsでファイルの共有を禁止することは可能ですか？	Pro Packで対応。
	ファイルのダウンロードを禁止することは可能ですか？	Pro Packで対応。
	アップロードされた特定のファイルを自動削除することは可能ですか？	標準機能のEvent APIとCisco Cloud Lockなどと連携することで、自動削除させる事が可能。
	BOXやSharePointなど外部ファイルサーバと連携することは可能ですか？ (Webex Teams上ではファイルをアップロードしない)	対応予定。
	管理者がファイルのダウンロード・アップロードのログを取得できますか？	Pro Pack機能「eDiscovery」で対応可能。 アップロード：対応可能 ダウンロード：対応予定。 標準機能で90日間、Pro Pack契約で無期限に延長可能
メッセージに関する事項	他ドメインとのメッセージ利用を禁止することはできますか？	Pro Packで対応済み。(自Control Hubに登録しているユーザ間のみのメッセージのやりとりに限定することが可能。)
	特定のドメインとのメッセージの利用を禁止することはできますか？	標準機能のEvent APIとCisco Cloud Lockなどと連携することで可能
	管理者がメッセージのログをとれますか？	Webex TeamsのeDiscoveryの機能で対応可能 ログはJSON形式で標準で90日間保存されます 標準機能で90日間、Pro Pack契約で無期限に延長可能
	メッセージのログをコンプライアンスサーバーに保存できますか？	可能。Actiance / GlobalRelayなどの製品と連携できます

機能まとめ

	セキュリティに関する懸念	Cisco Webex Teamsでの対応
端末管理に関する事項	端末を紛失した際に、リモートログアウトさせる事は可能ですか？	可能。標準機能:ユーザーが自らウェブサイトからログアウト操作。 Pro Pack機能:管理者が管理画面からログアウト操作
	モバイル端末からのログイン時にPIN設定を必須にできますか？	Pro Pack機能: Pin Lock Mobile Deviceで設定可能です。
	特定の端末のみでWebex Teamsを利用することは可能ですか？	Webex Teams自体に端末利用制限機能がありません。 SSOと連携することで可能になります。
暗号化に関する事項	データの暗号化に対応していますか？またその暗号化強度は？	すべてAES256-GCM cipherにより暗号化されます。
	通信経路は暗号化されていますか？またその暗号強度は？	ユーザーのデバイスとWebex Teamsのサーバーの間で転送されるデータを暗号化するためにセキュア HTTP (HTTPS) を使用しています。 リアルタイムのメディア (音声、ビデオおよびスクリーン共有) については、共有の対象をセキュア リアルタイム トランスポート プロトコル (SRTP) で暗号化しています。
	暗号キーの管理を自社でできますか？	Pro Pack機能: Key Management Server (KMS) をオンプレミスに置く事で対応可能です。

5.参考



Collaboration
コラボ

参考

Cisco Webex Control Hub に関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

項目	URL
ヘルプセンター	https://help.webex.com/landing/ld-nwespu1/f1b2db80b15411e88175e5c38ef9b2b0/Control-Hub (Control Hub)
データシート	https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/datasheet-c78-740770.html (Cisco Webex Control Hub 管理と分析 データ シート) https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/datasheet-c78-740771.html (Cisco Webex Control Hub セキュリティ データ シート)
最新情報	https://help.webex.com/ja-jp/u9d1xd/Cisco-Webex-Control-Hub (Cisco Webex Control Hub の新機能)

改版履歴

Ver.	更新日	更新内容
1.0	2018/04/15	初版リリース
2.0	2018/05/15	リブランドによる各種名称変更
3.0	2018/07/18	P.7-11 : ユーザ登録の手順を更新 P.19 : 『生成後、場所の名前を変更可能 (URIはそのまま) 』という記載の (URIはそのまま) を削除 P.35-39 : Control Hub内でのWebex Meetings サイトURLの追加方法を追記 P.47 : 『他ドメインとのメッセージ利用を禁止することはできますか?』への回答を更新 P.50 : 改版履歴を追加 全体的に画面キャプチャを最新のものへ更新
4.0	2018/11/20	P.23 : 一部文言修正。サポート対象デバイス追加 P.42 : ファイル共有コントロールのスライドを更新
4.1	2018/12/17	P.9 : 最新の画面キャプチャと説明内容に更新 P.14 : 最新の画面キャプチャを更新 P.19 : 生成されるアドレスのドメインの誤りを修正
5.0	2019/07/15	P.4 : Cisco Webex Control Hub 概要 スライド追加 P.24 : 対象機器追加 (Roomkit Mini) P.25 : シスコビデオ会議端末のクラウド登録メリットを追加 P.30 : 分析の説明スライドを追加 P.52 : 参考URLスライドを追加

