

# Zoomで再定義する、AI時代の ビジネスコミュニケーション

コロナ禍を経て、ビジネスコミュニケーションの形態は大きく変化しました。かつては対面で行っていた商談や会議は、Web会議ツールをはじめとする各種コミュニケーションツールを利用して、オンライン開催される機会が増えています。それとともに、フルリモートやハイブリッドワークといった働き方が以前よりも気軽に選択できるようになりました。

一方で、Web会議では、映像が止まったり音声途切れたりすることで、対面と比べて会話のしづらさや質の低下を感じる場面もみられます。Zoomは、高品質な通信と豊富な機能でこれらの課題を解決し、新しいコミュニケーションの形を実現します。

## Zoomの概要

Zoomは2011年、より良いサービスと機能を追求したWeb会議ツールを提供するため誕生しました。当初からWeb会議だけでなく、チャットやスケジュール調整など多様な機能をプランに応じて無料のオプションとして提供してきました。

「ZoomといえばWeb会議」というイメージをお持ちの方も多いかもしれませんが、現在Zoomは、Web会議ツールの枠を超えて、より幅広いコミュニケーションプラットフォームへと進化を続けています。「Zoom Workplace」として提供されるソリューションは、従来のWeb会議機能に加え、チャット、メール、カレンダー、電話、ホワイトボードなど、ビジネスコミュニケーションに役立つさまざまな機能を統合。これらをオールインワンで提供することで、より効率的なコミュニケーションおよびコラボレーション環境を実現しています。



## Zoomの強み・特徴

### ■ ビデオファースト

Zoomの最大の強みは「ビデオファーストで高品質」な通信環境です。第三者機関からも高評価を得ている高品質な映像・音声通信により、オンラインでも途切れたり・遅延したりすることなく、スムーズなコミュニケーションを実現します。



### ■ セキュリティ

Zoomは高度なセキュリティ対策を実装しています。これにより、セキュリティに厳しい業界でも多数の導入実績があり、大手銀行をはじめとするグローバル金融機関などでの採用も果たしています。

### ■ オールインワン

Zoom Workplaceは、ビデオ会議だけでなく、チャット、メール、電話、スケジューラー、ホワイトボードなどをワンパッケージで提供します。これにより、複数のツールを使い分ける必要がなく、1つのプラットフォームでビジネスコミュニケーションのすべてをカバーできます。

## AI機能について

Zoomユーザーアカウントで有料サービスを契約している場合、ビジネスコミュニケーションを革新的に支援する生成AIアシスタント「Zoom AI Companion」を追加料金なしで利用できます。主な機能には、自動議事録作成、チャットスレッドの要約、メール文面作成などがあります。

さらに、オプション機能の「Zoom Revenue Accelerator」では、AIによる高度な分析が可能です。実際の会話の内容から、話す速度、スピーチの長さ、傾聴の度合いなどを分析してわかりやすく可視化することで、営業トークの改善に役立てられます。また、会議の要約や文字起こし、多言語翻訳機能も搭載。参加者の発言状況や欠席者の把握も可能で、より効果的な会議運営や営業活動の生産性向上を支援します。

### zoom AI Companion



#### ミーティング

- スマートレコーディング
- ミーティングサマリー
- ミーティング中の質問
- リアルタイムコーチング



#### チームチャット

- チームチャット作成
- チームチャットスレッドまとめ、チームチャットクイック返信、チームチャット文章補完
- チームチャットクイックスケジュール



#### メール

- メール作成



#### ホワイトボード

- WBコンテンツ生成
- WB画像生成
- WBスマートテンプレート



#### ノート

- ミーティング後のまとめ、議事録

## Meetingだけじゃない、Zoomの製品紹介



### Zoom Team Chat

無料で利用可能な高機能ビジネスチャット。無制限のストレージとファイル共有や検索などの充実した機能を提供。



### Zoom Whiteboard

全員で共有できるオンラインホワイトボード。ブレインストーミングやアイデア出しに最適。



### Zoom Scheduler

効率的なスケジュール調整ツール。空き時間の可視化で、スムーズな日程調整を実現。



### Zoom Webinars

大規模なオンラインイベントに最適。一对多のコミュニケーションを円滑に実現。



### Zoom Clips

画面録画、短縮動画の編集、共有が手軽にできるツール。マニュアル動画制作に便利。



### Zoom Rooms

会議室専用ライセンス。ワンタッチでミーティング開始、共有スペースでの利用に最適。

## Zoom Workplace プラン

プラン	プロ	ビジネス
最小購入数	1 L	10 L
ミーティング参加定員	出席者 100名	出席者 300名
AI Companion	✓	✓
クラウドストレージ (ライセンスごと)	5GB	5GB
Zoom Team Chat	✓	✓
Zoom Notes	✓	✓
Zoom Docs	✓	✓
Zoom Clips プラス	✓	✓
メールとカレンダー	✓	✓
Zoom ホワイトボード	ボード数 3枚	ボード数に上限なし
Zoom Scheduler		✓
自動字幕	文字起こし	文字起こし
シングルサインオン (SSO)		✓

